

FORMULARZ REKLAMACYJNY PRODUKTU

Numer zamówienia: Data złożenia zamówienia:

DANE KUPUJĄCEGO:

Imię i Nazwisko:

Email: tel:

SZCZEGÓŁY REKLAMOWANEGO PRODUKTU:

Nazwa:

Nr katalogowy: Ilość:

OPIS REKLAMACJI (BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ):

1. Opis nieprawidłowości (prosimy o dokładne wskazanie, na czym polega wada, np. pęknięcie, wyciek, niekompletność, wada powłoki):

2. Moment zauważenia wady (data):

3. Wpływ wady na użytkowanie produktu (prosimy opisać, czy wada uniemożliwia korzystanie z produktu oraz czy produkt został już zamontowany):

4. Okoliczności stwierdzenia wady (np. wada zauważona przy rozpakowaniu, w trakcie montażu lub podczas codziennego użytkowania):

W związku z powyższym, na podstawie przepisów o niezgodności towaru z umową, proszę o (zaznacz właściwe):

Naprawę produktu.

Wymianę produktu na nowy.

Obniżenie ceny o kwotę: zł.

Odstąpienie od umowy i zwrot pieniędzy.

Nr konta do zwrotu środków:

- Załączniki: zdjęcia obrazujące wadę oraz dowód zakupu (paragon/faktura).

.....
podpis kupującego